

## **Об итогах мероприятий, проводимых в рамках Всероссийской осенней Недели финансовой грамотности 2023.**

В ноябре 2023 г. специалистами Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» продолжалась работа по информированию потребителей финансовых услуг об их правах и возможных способах восстановления нарушенных прав. Данная работа проводится в рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 годы.

Реализуя концепцию Недель «ФинЗОЖ Фест-2023» специалисты консультационного центра провели следующие мероприятия.

Информация о концепции Недели и проводимых мероприятиях была размещена на стенде консультационного центра, на официальном сайте Учреждения. Обеспечен доступ к самоинформированию граждан по вопросам финансовой грамотности посредством использования информационного терминала, установленного в консультационном центре и инфотеке, сформированной на бумажных носителях в консультационном центре

На базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» специалистом консультационного центра были проведены тематические лекции в дистанционном формате с использованием связи через Интернет для обучающихся средних школ города Смоленска, Смоленского района, Сафоновского района и Рославльского района в количестве 21 мероприятия с охватом 627 чел. и обучающихся средних профессиональных учебных заведений: СОГБПОУ «Вяземский железнодорожный техникум», СОГБПОУ «Гагаринский многопрофильный колледж», Колледж РАиХиГС в г. Смоленске, СОГБПОУ «Десногорский энергетический колледж», ОГБПОУ «Смоленский базовый медицинский колледж им. К.С. Константиновой» в количестве 5 мероприятия с охватом 227 чел.

Также лекции в дистанционном формате с использованием связи через Интернет направленные на повышение уровня финансовой грамотности были проведены для получателей услуг СОГБУ «Руднянский ПНИ» (68 чел.) и СОГБУ «Голынковский ДИПИ» (17 чел.), а также СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки» (17 чел.).

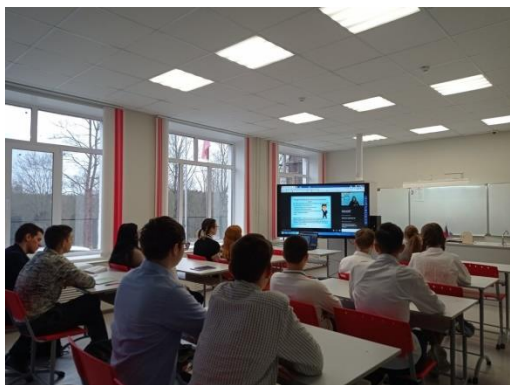
Помимо этого в лекционном зале ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» специалистом консультационного центра для декретированного контингента в преддверии Всероссийской осенней Недели финансовой грамотности 2023 была проведена лекция на тему: «Отказ от страховки» с охватом 30 чел.

Всего в указанных просветительских мероприятиях приняло участие 986 человек.

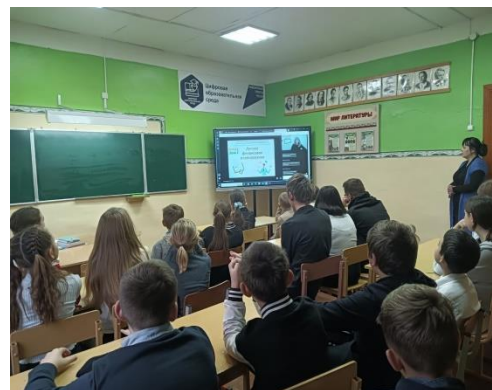
В период с 13 по 17 ноября 2023 года специалистами консультационного центра была открыта «горячая линия», приуроченная к Всероссийской Неделе сбережений. Накануне проведения «горячей линии» был размещен анонс на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области». За время проведения «горячей линии» оказано 4 устных

консультации. Чаще всего потребителей интересовали вопросы: о законности занижения выплаты по ОСАГО (2 обращения); о защите прав потребителей при навязывании дополнительных платных услуг (1 обращение); о возврате части страховой премии при продаже застрахованного имущества (1 обращение). Всем обратившимся были даны разъяснения согласно действующему законодательству. Оказана помощь в составлении претензии потребителю по вопросу проведения восстановительного ремонта транспортного средства по ОСАГО, в случае его невозможности, выплаты стоимости ремонта без учета износа транспортного средства.

Потребителям, обратившимся за консультациями, и участникам мероприятия были переданы информационные материалы по различным финансовым вопросам, полученные в рамках реализации федерального проекта Министерства финансов РФ «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации», а также памятки, разработанные специалистами консультационного в количестве 221 шт.



ученики МБОУ Сметанинская СШ»  
17.11.2023 г.



ученики МБОУ «Ольшанская ОШ»  
17.11.2023 г



ученики МБОУ «СШ № 1» г. Рославля  
17.11.2023 г.



ученики МБОУ «Трудиловская СШ»  
17.11.2023 г.